

LES SIX REGLES D'OR DE L'ANIMATION

1. Assurer aux discussions un départ sur des bases solides

Il faut :

- bien situer les problèmes et les sujets
- énoncer les faits et les témoignages
- faire exprimer les avis, les opinions, les divergences que tous à l'intérieur à l'intérieur du groupe, soient sur la même longueur d'onde.

2. Choisir un but et ne pas le perdre de vue

Il faut :

- énoncer les règles du jeu, les méthodes, les objectifs et s'y tenir
- éviter les digressions et ramener au sujet
- remplir son rôle de régulateur, facilitateur, producteur

3. Parler avec mesure, écouter

Il faut :

- vouloir écouter, pas seulement entendre, mais percevoir ce qu'il y a "derrière"
- reformuler, clarifier
- écouter avec empathie, c'est-à-dire objectivement, avec modestie et activement
- vouloir comprendre l'autre pour être compris de lui
- laisser l'autre s'affirmer et non s'imposer soi-même

4. Exploiter le succès immédiat

Il faut :

- prendre toutes les idées qui amènent un plus
- noter au tableau car c'est considérer le groupe
- susciter des idées. Qu'elles ne s'envolent pas ... c'est la production du groupe
- utiliser les techniques de facilitation

5. Ne pas écraser le groupe

Il faut :

- savoir être le leader naturel sans être chef
- guider, donner du rythme
- réguler et intervenir peu ou pas sur le fond
- accepter la différence, s'enrichir par la discussion et la communication
- savoir poser des questions
- savoir faire silence et ne pas répondre quand on sait mais plutôt susciter l'avis du groupe

6. Ne pas provoquer le groupe

Il faut :

- éviter d'agresser gratuitement un participant
- éviter l'ironie mordante, les sous-entendus blessants
- concilier, dédramatiser, car communiquer, c'est motiver et avancer vers l'action

LES COMPORTEMENTS DE L'ANIMATEUR

1. Assumez vos responsabilités

Le succès du programme repose sur vous pour une bonne part.

2. Soignez votre présentation

Vous devez être parfaitement préparé à exposer votre sujet

3. Ne faites pas attendre et finissez à l'heure

Les réunions doivent commencer à l'heure
Il est tout aussi important de terminer à l'heure

4. N'oubliez pas les pauses

C'est votre responsabilité d'animateur de reprendre la réunion très vite après la pause

5. Signalez les éléments de confort

6. Capter l'attention dès le début

Vous ne devez commencer la séance qu'après avoir obtenu l'attention de chacun

7. Placez votre voix sur un registre cordial

Donnez à votre voix le ton de la conversation, ne prêchez ni ne déclamez

8. Créer le contact par le regard

Regardez le groupe comme vous regardez un ami quand vous lui parlez

9. Surveiller votre attitude

Votre attitude affecte aussi la qualité de votre voix

10. Parlez pour être compris

11. Joignez le geste à la parole

12. Attention aux tics qui distraient

13. Contrôler votre nervosité : le trac est normal

L'expérience n'élimine pas le trac

14. Restez maître de vous

Vous devez exercer sur vous un contrôle de tous les instants.

15. Manifestez de l'enthousiasme

A l'égard du sujet et du programme