FFR

FICHE DE MISSION VOLONTAIRE

SERVICE AUX SPECTATEURS (SAS)

MISSION PRINCIPALE :
Apporter son aide aux spectateurs au sein de l'enceinte du stade

Rattaché au référent sécurité

MISSIONS ET ACTIVITES DU POSTE :

- ⇨ **Renseigner, orienter, placer**
- ⇨ **Signaler toute anomalie, siège défectueux, problème de billetterie**
- ⇨ **Connaître les règles de sécurité (sortie, évacuation, infirmerie)**
- ⇨ **Assister au briefing d'avant- et d'après-match**
- ⇨ **Effectuer le ratissage des tribunes en avant- et en après-match**
- ⇨ **Respecter scrupuleusement les horaires de la mission**
- ⇨ **Être les missionnaires de la FFR (image FFR, premier contact avec nos spectateurs)**

QUALITES ET COMPETENCES REQUISES :

- ⇨ **Accueillant, premier contact avec un représentant de l'organisation**
- ⇨ **Disponibilité & sourire**
- ⇨ **Bonne présentation**
- ⇨ **Port de la tenue de l'organisation**
- ⇨ **Connaissance du stade**

DISPONIBILITES :

Jour de match (de H-4 – fin de match + 1H)

BESOIN = 50* - *Calibrage à confirmer selon capacité du stade et affluence prévue*

LIEU D'EXERCICE : Site de Match